

VALTUUSTOALOITE

Yksilöasiainjaoston ratkaisujen vaikutusten seuranta ja viranhaltijapäätösten laadun varmistaminen

Hyvinvointialueen asukkaiden oikeusturvan toteutuminen on keskeinen osa palvelujärjestelmämme uskottavuutta. Yksilöasiainjaosto toimii tärkeänä oikeusturvaelimenä, joka käsittelee sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden tekemiä oikaisuvaatimuksia viranhaltijoiden tekemiin päätöksiin.

Oikaisuvaatimus on asiakkaan keskeinen oikeusturvakeino. Jos oikaisuvaatimukset eivät koskaan tai hyvin harvoin johtaa muutoksiin, voi tilannetta tulkita kahdesta täysin vastakkaisesta näkökulmasta.

1. Optimistinen tulkinta, jossa viranhaltijapäätökset ovat niin laadukkaita, lakisääteisiä ja huolellisesti perusteltuja, ettei jaostolla ole juridisia perusteita muuttaa niitä.
2. Huolestuttava tulkinta, jossa jaosto tuijottaa vain sisäisiä palvelumyöntämisen kriteereitä sen sijaan, että se käyttäisi sille kuuluvaa harkintavaltaa ja huomioisi asiakkaan yksilöllisen tilanteen, tai jaoston päätökset valmistelee sama organisaatio, joka on tehnyt alkuperäisen päätöksen, tai jos prosessi on vain muodollisuus.

Mikäli taas viranhaltijapäätöksiä kumotaan tai muutetaan samankaltaisissa asioissa, se voi viestiä tarpeesta täsmentää soveltamisohjeita, lisätä koulutusta tai selkeyttää palvelujen myöntämiskriteerejä.

Perussuomalaisten aluevaltuustoryhmä esittää että, Satakunnan hyvinvointialue ryhtyy seuraaviin toimenpiteisiin:

1. Laaditaan selvitys yksilöasiainjaoston käsittelemien oikaisuvaatimusten määrästä ja ratkaisuista viime valtuustokaudelta. Monessako päätöksessä alkuperäinen päätös muuttui kokonaan tai osittain, kumottiin ja palautettiin uudelleen käsiteltäväksi tai pysyi ennallaan. Millaisilla perusteilla päätöksiä on muutettu.
2. Analysoidaan, onko jaoston päätöksillä ollut ohjaavaa vaikutusta viranhaltijoiden päätöksentekoon tai palveluohjeistuksiin.
3. Luodaan pysyvä toimintamalli, jossa jaosto raportoi vuosittain aluehallitukselle ja/tai tarkastuslautakunnalle keskeisistä havainnoistaan päätösten laadun ja asukkaiden oikeusturvan parantamiseksi.
4. Varmistetaan, että jaoston tekemät periaatteelliset linjaukset saatetaan tiedoksi ja huomioidaan osana hyvinvointialueen strategista kehittämistä.

Porissa 9.2.2026

Soile Ojala-Seppä

Soile Ojala-Seppä
Heidi Säämä
HEIDI SÄÄMÄ

Jouko Rana-Aho
JOUKO RANA-AHO

Sanna Kotiranta
SANNA KOTIRANTA

Minna Immonen
MINNA IMMONEN
Jani Toivonen
JANI TOIVONEN

Petri Huru
PETRI HURU